

Condizioni tecnico-economiche per la somministrazione di energia elettrica

Offerta PLACET LUCE VARIABILE DOMESTICO

1. OFFERTA PLACET

La presente offerta è riservata esclusivamente ai clienti domestici (il "Cliente"), allacciati in bassa tensione. Le presenti condizioni tecnico-economiche (le "CTE") definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica al Cliente e le ulteriori condizioni dell'offerta denominata "Offerta PLACET Luce Variabile Domestico". Le CTE di Offerta PLACET Luce Variabile Domestico integrano le condizioni generali di contratto per la somministrazione di energia elettrica per il mercato libero di UGM (le "CGC") e le CGC, le CTE e la Proposta di Fornitura costituiscono il contratto (il "Contratto"). I termini qui utilizzati con la lettera maiuscola hanno il medesimo significato ad essi attribuito nelle CGC, salvo ove diversamente espressamente previsto.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE LUCE

ENERGIA

2.1 Ai sensi del presente Allegato Economico, il prezzo della componente energia, comprensivo di perdite di rete, assumerà i valori espressi nella tabella sottostante.

Prezzo		
OFFERTA PLACET Prezzo Libero a Condizioni Equiparate di Tutela	Cod. 001260ESVFP04XX0000000000PEDV26 Valide fino al 05/04/2026	$P_{vol} = (1+\lambda) * (P_{INGm} + \alpha)$, con α (€/kWh): Biorario: F1: 0,0715 F23: 0,0715 Monorario: F123: 0,0715

Il corrispettivo P_{vol} , che rappresenta la componente espressa in quota energia (€/kWh), sarà applicato secondo la struttura multioraria per fasce di consumo (F1, F2, F3) nel caso di misuratore trattato per fasce ai sensi del TIS e secondo la struttura monoraria negli altri casi¹ ed è determinato, al termine di ciascun mese, da:

- P_{INGm} , il valore consuntivo medio aritmetico mensile per fascia del PUN, espresso in €/kWh, così come determinato dal GME e pubblicato sul sito internet dell'Autorità; negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN è stato pari a 0,157641 Eur/kWh in F1 e 0,146817 Eur/kWh in F23 nel mese di febbraio 2025.
- α , il parametro determinato da UGM, fissato e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, espresso in €/kWh, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN;
- λ , il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS.

Il corrispettivo P_{fix} , che rappresenta la componente espressa in quota punto di prelievo, sarà invece pari a 180,00 €/POD/anno.

2.2. Saranno inoltre applicati al Cliente:

- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui agli Articoli 24 e 25 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete
- Capacity PLACET pari 0,01358 Eur/kWh (0,012345 Eur/kWh al netto delle perdite di rete)
- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità ai sensi del TIT e del TIME
- le componenti ASOS, ARIM, UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT

IMPOSTE

2.3. Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito <https://www.uniongaseluce.it/> alla sezione "Guida alle imposte".

Incidenza percentuale delle voci di spesa al netto delle imposte per il cliente tipo

La tabella indica le incidenze percentuali dei corrispettivi sulla spesa media annua al netto delle imposte per un cliente tipo residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW	Materia prima	77,20%
	di cui Corrispettivo mercato capacità	2,85%
	di cui DispBT fissa	0,13%
	di cui Modulazione eolico	0,06%
	di cui Modulazione straordinaria	0,85%
	di cui Pfix	19,02%
	di cui Prezzo F0	20,40%
	di cui PUN Biorario	10,83%
	di cui Terna	0,95%
	di cui Ulteriori partite	0,47%
	di cui Unità essenziali	0,24%
	di cui Uplift	0,78%
	Trasporto e gestione del contatore	14,16%
	Oneri di sistema	8,64%
	di cui ASOS	8,18%

VALIDITA'

2.4. Le condizioni di cui alle presenti CTE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da UGM, secondo le modalità riportate nell'art. 10.3 delle CGC.

3. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

3.1. La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta è riportata nell'art. 11 delle CGC. 3.2. La presente offerta prevede l'emissione della fattura in formato digitale, salvi i casi in cui UGM non possa procedervi per difficoltà tecniche. I documenti di fatturazione saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione. Il Cliente avrà la possibilità di accedere ad un'area web riservata disponibile sul sito <https://www.uniongaseluce.it/> o in alternativa tramite l'app disponibile sugli store Google e Apple. 3.3. Il pagamento avverrà secondo le modalità definite dall'articolo 11 delle CGC. 3.4. La presente offerta prevede uno sconto di 6 €/POD/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,5 €/POD/mese) in caso di scelta di modalità di pagamento SDD/CCR.

4. SCONTO E BONUS

4.1. Bonus sociale: il bonus sociale per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, ove nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama gratuitamente il numero verde 800.166.654.



Firma per presa visione e accettazione _____

Assistenza clienti

È disponibile il numero verde gratuito 800 210 760 per contattare telefonicamente l'assistenza clienti (servizio con sede esclusiva in Italia). Inoltre l'assistenza è erogata anche tramite posta elettronica scrivendo a servizioclienti@uniongaseluce.it, dall'area clienti web, o tramite social network attraverso la pagina istituzionale Facebook Union Gas e Luce

¹ Le fasce orarie sono definite dalla delibera dell'ARERA n. 181/06 ("Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007"):

- F1: dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 19:00;
- F2: dal lunedì al venerdì dalle 07:00 alle 08:00 e dalle 19:00 alle 23:00 ed il sabato dalle 07:00 alle 23:00;
- F3: dal lunedì al sabato dalle 23:00 alle 07:00, tutte le ore della domenica e festivi

La presente Scheda di Confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte ed è così strutturata: i primi due riquadri si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 3 kW e con contratto per abitazione di residenza oppure per abitazione non di residenza, il terzo ed il quarto riquadro si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 4,5 kW e 6 kW, con contratto per abitazione di residenza. Sono riportate quattro tipologie di consumo annuo, rappresentative dei consumi dei clienti domestici. Ciascun cliente potrà individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta. A) Offerta: la stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta; B) Servizio di maggior tutela: la stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito; C) Minore spesa o maggiore spesa: la stima della minore (-) o maggiore (+) spesa annua in euro nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta sia inferiore o maggiore rispetto alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela; D) Variazione percentuale della spesa: la variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta risulti inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela.

PLACET Variabile Energia Elettrica Domestico

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 06/01/2026, valida fino alla data del 05/04/2026. Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	648,21	392,50	255,71	65,15 %
2.200	822,18	510,84	311,34	60,95 %
2.700	946,44	595,37	351,07	58,97 %
3.200	1.070,70	679,89	390,81	57,48 %

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	587,85	379,83	208,02	54,77 %
4.000	1.358,28	903,89	454,39	50,27 %

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	1.180,84	766,19	414,65	54,12 %

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.837,73	1.224,39	613,34	50,09 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto
---------------------------------	------------------------

E' prevista l'applicazione di un onere commerciale pari a quanto definito dalle CGF, in caso di subentro, voltura, prima attivazione.

Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice PUN Index GME. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e suddivisa nelle fasce orarie F1 e F23 così come definite dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN Index GME è stato pari a 0,157641 Eur/kWh in F1 e 0,146817 Eur/kWh in F23 nel mese di febbraio 2025.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Non previsti per la presente offerta.

Altri dettagli sull'offerta

La tariffa di cui alla colonna B varia mensilmente ed il valore indicato è quello relativo al mese di gennaio 2026. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate mensilmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>).

PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA DOMESTICO

CODICE OFFERTA: 001260ESVFP04XX000000000000PEDV26

OFFERTA VALIDA DAL 06/01/2026 AL 05/04/2026

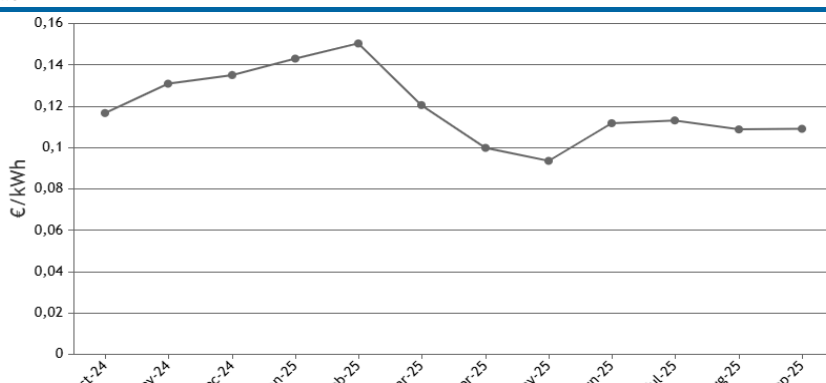
Venditore	Union Gas Metano S.p.A. - P.IVA 03163990611 Indirizzo di posta: Via Bernardo Quaranta, 45 - 20139 Milano (MI) Sito internet: https://www.uniongaseluce.it/ Numero telefonico: 800210760 Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@uniongaseluce.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Nessuna
Metodi e canali di pagamento	Le modalità di pagamento disponibili al cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: addebito automatico su conto corrente bancario (SDD), pagamento tramite bollettino postale e il bonifico bancario. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal cliente.
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Qualora si scelga un metodo di pagamento diverso dalla domiciliazione bancaria o postale, UGM addebiterà sulla prima fattura del cliente un deposito cauzionale, il cui importo sarà determinato secondo l'art.12 comma 1 lettera a) del Testo Integrato delle Disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente dei Servizi di vendita dell'Energia Elettrica di Ultima Istanza, Allegato A alla deliberazione 24 novembre 2020, 491/2020/R/eel e successive modifiche e integrazioni. Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale il deposito cauzionale relativo alla somministrazione rispetto alla quale avviene la chiusura del rapporto sarà restituito, senza bisogno di specifica richiesta del cliente e con la maggiorazione degli interessi legali, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture rimaste insolute e dei relativi interessi moratori.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	648,21 €/anno
2.200	822,18 €/anno
2.700	946,44 €/anno
3.200	1.070,70 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	587,85 €/anno
4.000	1.358,28 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.180,84 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.837,73 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	PUN Index GME - Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e suddivisa nelle fasce orarie F1 e F23 così come definite dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	 <table border="1"> <caption>PUN Index GME (€/kWh)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Oct-24</td><td>0.115</td></tr> <tr><td>Nov-24</td><td>0.130</td></tr> <tr><td>Dec-24</td><td>0.135</td></tr> <tr><td>Jan-25</td><td>0.140</td></tr> <tr><td>Feb-25</td><td>0.150</td></tr> <tr><td>Mar-25</td><td>0.120</td></tr> <tr><td>Apr-25</td><td>0.100</td></tr> <tr><td>May-25</td><td>0.090</td></tr> <tr><td>Jun-25</td><td>0.110</td></tr> <tr><td>Jul-25</td><td>0.115</td></tr> <tr><td>Aug-25</td><td>0.110</td></tr> <tr><td>Sep-25</td><td>0.110</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice (€/kWh)	Oct-24	0.115	Nov-24	0.130	Dec-24	0.135	Jan-25	0.140	Feb-25	0.150	Mar-25	0.120	Apr-25	0.100	May-25	0.090	Jun-25	0.110	Jul-25	0.115	Aug-25	0.110	Sep-25	0.110
Mese	Indice (€/kWh)																										
Oct-24	0.115																										
Nov-24	0.130																										
Dec-24	0.135																										
Jan-25	0.140																										
Feb-25	0.150																										
Mar-25	0.120																										
Apr-25	0.100																										
May-25	0.090																										
Jun-25	0.110																										
Jul-25	0.115																										
Aug-25	0.110																										
Sep-25	0.110																										
Totale	$\text{PUN Index GME} \times 1,1 + 0,093226 \text{ €/kWh} *$																										

Costo fisso anno		Costo per potenza impegnata	
181,2311 €/anno *		0,00 €/kW *	
Altre voci di costo	CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 2700 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 06/01/2026.		
	Distribuzione - Quota fissa		23,04 Eur/anno
	Distribuzione - Quota potenza		23,7188 Eur/kW/anno
	Distribuzione - Quota consumi		0,01473 Eur/kWh
	Oneri di sistema - Quota consumi		0,030295 Eur/kWh
	di cui ASOS - Quota consumi		0,028657 Eur/kWh
	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it		
Imposte	Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. E' possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito www.uniongaseluce.it alla sezione "Guida alle imposte".		
Sconti e/o bonus	Non previsti per la presente offerta.		
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno		
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni di cui alle presenti CTE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da UGM, secondo le modalità riportate nell'art. 10.3 delle CGC.		
Altre caratteristiche	Nessuna		

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal cliente al fornitore utilizzando l'apposito modulo scaricabile all'indirizzo www.uniongaseluce.it . È fatta salva la possibilità per il cliente di inviare a UGM un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice POD) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati. I reclami possono essere inviati dal cliente ai canali di contatto indicati in fattura e sul sito www.uniongaseluce.it , nonché al recapito: Union Gas Metano SpA - Casella Postale 14, 81031 Aversa (CE) o al recapito uniongasmetano@pec.it o al recapito servizioclienti@uniongaseluce.it . Per i clienti domestici sarà competente, per ogni eventuale controversia comunque originata dal contratto, o ad esso connessa o da esso derivante, il Foro del luogo di residenza o di domicilio del cliente stesso, se ubicati nel territorio dello Stato. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali del fornitore o a distanza il cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione al fornitore mediante raccomandata A/R o a mezzo pec ai recapiti indicati per i reclami, eventualmente compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto. Se il Cliente non richiede espressamente che il fornitore avvii le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il cliente che richieda l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal fornitore, nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto.
Attivazione della fornitura	In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.
Dati di lettura	Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture, ovvero in caso di non verosimiglianza delle stesse, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso del fornitore.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, il fornitore avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga al fornitore, il quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente al fornitore con preavviso non superiore ad 1 (uno) mese.
------------------------	---

Onere di recesso anticipato

Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere