



CODICE DI CONDOTTA

Gentili Stakeholder,

con grande piacere vi presentiamo il **Codice di Condotta di Union Gas e Luce**, un documento che rappresenta un passo significativo nel nostro percorso verso una gestione sempre più responsabile, trasparente e orientata alla sostenibilità.

La nostra missione è offrire soluzioni energetiche innovative e sostenibili, e siamo convinti che ciò sia possibile solo operando con **integrità, inclusione e rispetto**.

Il Codice non è soltanto uno strumento regolatorio, ma **l'espressione concreta della cultura aziendale di Union Gas e Luce**: riflette il modo in cui interpretiamo la responsabilità, costruiamo relazioni basate sulla fiducia e concepiamo il servizio verso clienti, partner e territorio. Attraverso comportamenti chiari e condivisi, **il Codice traduce i nostri valori in scelte operative quotidiane**.

Agire responsabilmente, tutelando le persone, l'ambiente e il rispetto delle normative, è fondamentale per consolidare la fiducia che ogni giorno ci viene riconosciuta da dipendenti, clienti e partner. Le situazioni operative possono essere talvolta delicate, ma il Codice offre a tutti una bussola chiara per orientarsi e prevenire comportamenti che possano mettere a rischio la nostra reputazione.

Questo documento raccoglie i principi e gli standard ai quali scegliamo consapevolmente di attenerci. Vi invitiamo a leggerlo con attenzione e a condividere eventuali osservazioni: siamo convinti che solo attraverso il contributo di ciascuno potremo continuare a crescere e ad operare in modo etico e sostenibile.

È inoltre essenziale che ognuno si senta libero di esprimere opinioni e preoccupazioni, e di segnalare comportamenti non in linea con i principi del Codice, anche qualora ciò comporti il mancato raggiungimento di obiettivi, costi aggiuntivi o la necessità di mettere in discussione istruzioni ricevute.

La nostra cultura aziendale si fonda sulla responsabilità e sull'integrità: principi che guidano ogni nostra azione e decisione.

*Union Gas e Luce
Board Members*

CODICE DI CONDOTTA

INDICE

La mission di Union

1 Valorizzare le persone e proteggere l'ambiente.

- 1.1 Tutela dei diritti umani
- 1.2 Salute, sicurezza e benessere
- 1.3 Salvaguardia dell'ambiente

2. Costruire relazioni etiche e sostenibili

- 2.1 Promuovere la concorrenza leale e contrastare l'evasione fiscale
- 2.2 Prevenire i conflitti di interesse
- 2.3 Adottare misure contro la corruzione
- 2.4 Regolamentare donazioni e sponsorizzazioni
- 2.5 Prevenire il riciclaggio di denaro e garantire il rispetto delle restrizioni commerciali
- 2.6 Collaborare in modo responsabile con fornitori di beni e servizi

3. Salvaguardia di informazioni e beni

- 3.1 Gestione responsabile dei beni aziendali
- 3.2 Tutela della privacy e dei dati personali
- 3.3 Protezione dei segreti aziendali e commerciali
- 3.4 Riservatezza delle informazioni e prevenzione del trading insider

4. Sistema di segnalazione e Whistleblowing

5. Anticorruzione

6. Norme Antitrust

7. Verifica "Know Your Counterparty"

8. Protezione dei dati

9. Sicurezza informatica

10. Ambiente, salute e sicurezza dei dipendenti

La mission di Union

In Union, ci poniamo l'obiettivo di migliorare la qualità della vita delle persone e di contribuire ad un futuro sostenibile. Questo traguardo è possibile grazie al nostro team, ai solidi principi etici che adottiamo e alla costruzione di relazioni affidabili e durature.

Il Codice di Condotta rappresenta la bussola che guida il nostro operato, definendo le nostre responsabilità e le aspettative sui comportamenti da tenere. Il suo scopo è garantire un ambiente di lavoro basato sulla fiducia, sul rispetto reciproco e sull'integrità, elementi fondamentali per sostenere i nostri valori. Rispettare il Codice di Condotta è essenziale: eventuali violazioni possono arrecare danni significativi all'azienda, ai dipendenti e ai nostri partner. Per questo, il Codice e le Linee Guida aziendali sono vincolanti per tutti i collaboratori, compresi i membri del Consiglio di amministrazione e i dirigenti.

1. Valorizzare le persone e proteggere l'ambiente

1.1 Tutela della diversità

La diversità rappresenta un pilastro fondamentale della nostra cultura aziendale e delle nostre attività quotidiane. Crediamo nel rispetto della dignità, della privacy e dei diritti di ogni persona e ci aspettiamo che tutti i nostri dipendenti adottino questi principi in ogni situazione. Qualsiasi forma di discriminazione, molestia o linguaggio offensivo è inaccettabile e non sarà tollerata.

1.2 Salute, sicurezza e benessere

Per noi, garantire un ambiente di lavoro sicuro e sano per tutti, è una priorità assoluta. Ci impegniamo a ridurre i rischi e a promuovere il benessere attraverso il miglioramento continuo dei processi, la promozione della salute e la prevenzione.

Non scendiamo a compromessi quando si parla di sicurezza: nessun lavoro è mai più importante della salute e della vita delle persone. Per questo, ci aspettiamo che ogni dipendente rispetti le nostre regole di salute, sicurezza e protezione, contribuendo a mantenere un ambiente di lavoro sicuro e sano, e a rafforzare la nostra cultura della sicurezza. Lavorare insieme per garantire la sicurezza di tutti è essenziale.

1.3 Salvaguardia dell'ambiente

La protezione dell'ambiente è una delle principali preoccupazioni della nostra società. Rappresenta anche una sfida importante nelle politiche, nelle aziende e nella vita di tutti i giorni. In Union, ci impegniamo a ridurre il nostro impatto ambientale in modo responsabile, comprendendo appieno l'effetto che abbiamo sull'ambiente, così come quello dei nostri clienti, e lavorando continuamente per migliorare le nostre prestazioni in ambito di sostenibilità.

Vogliamo essere il partner preferito per i nostri clienti, promuovendo una maggiore consapevolezza ecologica.

Le nostre soluzioni e azioni aiutano noi e i nostri clienti a ridurre le emissioni, migliorare l'efficienza energetica e contribuire ad un futuro più sostenibile e pulito.

2. Costruire relazioni etiche e sostenibili

2.1 Promuovere la concorrenza leale e contrastare l'evasione fiscale

Ci impegniamo a garantire che i mercati siano trasparenti e che la concorrenza sia leale. È fondamentale per noi rispettare le leggi nazionali e internazionali in ogni contesto. Ci aspettiamo lo stesso impegno anche dai nostri partner commerciali e da tutti gli altri attori del mercato. Inoltre, incoraggiamo i nostri dipendenti, dirigenti e tutte le parti con cui collaboriamo a rispettare i loro obblighi fiscali.

2.2 Prevenire i conflitti di interesse

Quando interessi personali di soggetti esterni o interni all'azienda possono influenzare le decisioni relative agli interessi di Union o dei nostri clienti, si configura una situazione di conflitto di interessi.

Union adotta decisioni aziendali basate esclusivamente su criteri oggettivi, senza che interessi o relazioni personali abbiano alcuna influenza. Eventuali conflitti di interesse devono essere identificati e gestiti tempestivamente. Tali situazioni possono emergere, ad esempio, se soggetti esterni o partner agiscono in concorrenza con Union o sono coinvolti in altre aziende che intrattengono rapporti contrattuali con Union.

2.3 Adottare misure contro la corruzione

Siamo fortemente impegnati nella lotta contro la corruzione in tutte le sue forme, a livello globale. Sosteniamo gli sforzi nazionali e internazionali per combattere la corruzione e rifiutiamo qualsiasi comportamento corrotto, in particolare il pagamento di tangenti o "pagamenti di agevolazione". Queste pratiche sono illegali in molti paesi e possono comportare gravi sanzioni a seconda della giurisdizione. Quanto stabilito al punto "Anticorruzione" deve essere seguito rigorosamente, in particolare quando si tratta di accettare o concedere mance nei rapporti con partner commerciali, funzionari pubblici o titolari di mandato.

2.4 Prevenire il riciclaggio di denaro e garantire il rispetto delle restrizioni commerciali

Siamo impegnati a combattere tutte le forme di riciclaggio di denaro, adottando misure per evitare di essere coinvolti in attività illecite di questo tipo. Rispettiamo rigorosamente le disposizioni nazionali e internazionali applicabili, le normative sugli embarghi e le altre restrizioni previste dalla legislazione sul commercio estero. Questo impegno si estende anche ai nostri partner commerciali che operano per nostro conto.

2.5 Collaborare in modo responsabile con i fornitori

Il nostro successo dipende, tra le altre cose, dalla scelta di partner stabili e affidabili con i quali si è sviluppata nel corso del tempo una solida rete di rapporti commerciali. Per questo motivo, selezioniamo con attenzione fornitori e prestatori di servizi in base a criteri interni rigorosi, evitando qualsiasi tipo di favoritismo.

Se Union è coinvolta nel processo di selezione di fornitori, prestatori di servizi o altri contraenti, eventuali legami personali che potrebbero influenzare la scelta devono essere segnalati e gestiti, al fine di evitare conflitti di interesse. Inoltre, Union non collabora con fornitori con cui esistono interessi personali o non esegue ordini privati per loro conto, salvo esplicita autorizzazione da parte dell'azienda.

3. Salvaguardia di informazioni e beni

3.1 Gestione responsabile dei beni aziendali

I beni aziendali di Union sono fondamentali per il raggiungimento dei nostri obiettivi di business e per il corretto svolgimento delle nostre attività quotidiane. È quindi nostro impegno primario proteggerli e garantirne un utilizzo responsabile. Questi beni comprendono risorse finanziarie, materiali e immateriali, tutte essenziali per il funzionamento della nostra azienda.

Ogni bene aziendale deve essere utilizzato esclusivamente per scopi legittimi, autorizzati e coerenti con le finalità di Union. L'uso improprio o non autorizzato di tali beni è vietato, in quanto può compromettere l'efficienza operativa e la reputazione dell'azienda. Union garantisce un utilizzo diligente e appropriato delle proprie risorse, evitando comportamenti che possano danneggiare gli interessi aziendali.

3.2 Tutela della privacy e dei dati personali

La tutela della privacy è il diritto di ogni persona di proteggere i propri dati personali, ovvero di decidere chi può accedere alle informazioni che li riguardano. I dati personali comprendono qualsiasi informazione che possa identificare una persona, sia essa diretta o indiretta. Esempi di dati personali includono l'indirizzo, le informazioni bancarie, i dati relativi a dispositivi smart, i profili di utilizzo e i dati dei cookies raccolti dai consumatori, dai dipendenti o dai fornitori.

Per noi è fondamentale proteggere i dati personali da trattamenti non autorizzati, alterazioni, distribuzioni o cancellazioni non consentite. Pertanto, obblighiamo i nostri dipendenti a garantire la sicurezza e la protezione dei dati personali affidati a Union, evitando ogni forma di trattamento illecito o uso improprio. La protezione dei dati è un impegno che consideriamo cruciale per salvaguardare la fiducia dei nostri clienti, dipendenti e partner.

3.3 Protezione dei segreti aziendali e commerciali

Union possiede un know-how di grande valore, comprendente segreti aziendali e commerciali fondamentali per il nostro successo. La protezione di queste informazioni è cruciale per garantire la nostra competitività. È nostra responsabilità assicurarne la riservatezza, disponibilità ed integrità.

La divulgazione non autorizzata, l'alterazione, la distruzione o l'uso improprio di segreti aziendali e commerciali può causare danni significativi a Union e comportare sanzioni disciplinari, civili e penali per il soggetto coinvolto. Per questo motivo, ci impegniamo a mettere in atto tutte le misure necessarie per prevenire qualsiasi abuso di queste informazioni sensibili.

Rispettiamo anche la proprietà intellettuale di concorrenti e partner commerciali. Union si impegna a non divulgare i segreti aziendali o commerciali di terzi e a utilizzarli esclusivamente secondo quanto concordato con le parti interessate.

3.4 Riservatezza delle informazioni

Le informazioni privilegiate comprendono tutte le informazioni non pubbliche o soggette a vincoli di riservatezza, che potrebbero influenzare in modo significativo le operazioni commerciali di Union. Esempi includono fusioni e acquisizioni, innovazioni tecnologiche o cambiamenti rilevanti nella gestione aziendale. La divulgazione impropria di tali informazioni può arrecare gravi danni a Union e comportare conseguenze legali.

Per prevenire violazioni, le informazioni privilegiate devono essere condivise esclusivamente con soggetti autorizzati o con terze parti legittimate a riceverle per ragioni operative. Il rispetto di queste regole è essenziale per proteggere l'integrità dell'azienda e mantenere la fiducia degli stakeholder.

4. Sistema di segnalazione e Whistleblowing

Il rispetto delle Leggi, delle normative e dei Regolamenti è un principio essenziale per garantire una condotta aziendale etica e responsabile. In Union, ci impegniamo a rispettare sempre i divieti e i requisiti di legge, anche quando ciò comporta sfide o difficoltà economiche nel breve termine.

Questo Codice di Condotta è stato creato per guidarci nel nostro operato quotidiano e per riflettere i valori e la cultura aziendale che condividiamo. Tuttavia, sappiamo che possono presentarsi situazioni complesse in cui non esistono risposte immediate o soluzioni evidenti. Il sistema di Whistleblowing è lo strumento mediante il quale viene garantita tutela a chi segnala non conformità in buona fede. L'obiettivo che lo strumento si propone è quello di prevenire la realizzazione di irregolarità all'interno dell'organizzazione e di contrastare la non compliance, attraverso una partecipazione attiva e responsabile, nel pieno rispetto del Modello organizzativo ex D.lgs 231/01 e del Codice Etico adottati da Union.

> Come si segnala e a chi

Il compito di gestire le segnalazioni è affidato all'Organismo di Vigilanza di Union Gas Metano Spa, che in tal caso funge da "Gestore delle segnalazioni". Al fine di favorire le segnalazioni sono stati istituiti appositi canali di comunicazione:

Posta ordinaria

A mezzo del servizio postale all'indirizzo di Union Gas Metano SPA, Bernardo Quaranta n.45 – 20139 Milano, in busta chiusa con la dicitura all'esterno "riservata personale per il gestore delle segnalazioni".

Piattaforma "Segnalazioni"

La piattaforma è gestita da un soggetto terzo e indipendente rispetto ad Union Gas Metano, La piattaforma digitale utilizza un protocollo di crittografia che garantisce la protezione dei dati identificativi dell'identità del segnalante che può comunque comunicare con l'organo preposto da Union Gas Metano in modo anonimo e spersonalizzato mediante un codice univoco ottenuto a seguito dell'invio di una segnalazione.

Link di accesso alla piattaforma: <https://segnalazioni.uniongaseluce.it/>

> Cosa segnalare?

Presunte violazioni, perpetrate da personale interno, da collaboratori e business partner, riferibili ai seguenti aspetti:

- violazione di leggi e regolamenti;
- illeciti amministrativi;
- illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti della Unione Europea o nazionali;
- frode;
- diritti umani;
- violazione del Codice Etico;
- violazione del Modello di Organizzazione e di Gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001;
- altre violazioni.

Non esistendo una lista tassativa di reati o di irregolarità che possono formare oggetto di segnalazione, sono da considerate rilevanti anche le segnalazioni riferite a comportamenti, reati o irregolarità in danno di Union Gas Metano Spa.

> **Le segnalazioni sono trattate con riservatezza?**

Le segnalazioni vengono esaminate dalle funzioni competenti e trattate in modo confidenziale. Se è conosciuta l'identità del denunciante questa viene mantenuta segreta. Una segnalazione ben effettuata, circostanziata e dettagliata, può essere gestita senza ulteriore coinvolgimento del segnalante. In ogni caso le informazioni saranno trattate secondo criteri di confidenzialità.

> **Tutela del segnalato**

Nel corso del processo di accertamento interno della segnalazione verrà comunque garantito ogni diritto del segnalato ed in nessun caso, verrà avviato un procedimento in assenza di concreti riscontri riguardo al contenuto della segnalazione stessa.

> **Cosa succede se viene involontariamente violata una regola?**

Vogliamo imparare dai nostri errori e considerarli come opportunità. Ma per imparare da essi, dobbiamo prima riconoscerli. È auspicabile e atteso che gli errori e i comportamenti scorretti vengano evidenziati.

Rendendo trasparenti gli errori e i comportamenti scorretti, possiamo tutti evitare di danneggiare i nostri colleghi e l'azienda.

5. Anticorruzione

Cos'è la corruzione?

L'obiettivo della compliance in Union è garantire un'operatività trasparente e rispettosa delle normative, evitando qualsiasi violazione della legge. Ciò significa agire con integrità, senza ingannare, mentire o arrecare danno ai nostri clienti, partner commerciali o altre parti interessate.

Siamo impegnati nella lotta contro la corruzione in ogni sua forma e promuoviamo pratiche aziendali etiche e responsabili. Per corruzione intendiamo l'abuso di una posizione di fiducia per ottenere un vantaggio personale o per terzi, inclusa la concessione o l'accettazione di benefici, come inviti, omaggi, donazioni o sponsorizzazioni, finalizzati a influenzare decisioni o comportamenti.

Nel caso di concessione di benefici a funzionari pubblici o eletti, è sempre necessaria approvazione preventiva. Inoltre, è importante ricordare che alcune forme di erogazione, come gli omaggi, potrebbero essere soggette a imposte o contributi sociali.

Union si impegna a rispettare rigorosamente queste linee guida per assicurare un'operatività etica e conforme alle normative vigenti.

Come evitare la corruzione?

Per prevenire qualsiasi rischio di corruzione, anche solo apparente, Union osserva le seguenti regole:

- Non sono consentite pratiche che possano influenzare decisioni attraverso denaro contante o vantaggi equivalenti, come prestiti senza interessi.
- Non sono ammesse offerte o accettazioni di servizi gratuiti o a condizioni anomale, al di fuori della normale prassi commerciale.
- Non sono autorizzate donazioni dirette a funzionari pubblici, candidati politici, partiti politici o

organizzazioni di partito.

- Contributi, donazioni o sponsorizzazioni che possano compromettere la reputazione di Union, ad esempio destinati a soggetti non in linea con il Codice di Condotta, non sono consentiti.

Union adotta un approccio trasparente e rigoroso nella gestione di donazioni e sponsorizzazioni, in conformità ai principi del proprio Codice Etico pubblicato sul sito aziendale (<https://www.uniongaseluce.it/page/etica-d-impresa>).

6. Norme antitrust

Cosa significa “antitrust”?

Le normative antitrust sono progettate per proteggere la concorrenza, con l'obiettivo di tutelare i consumatori e favorire un'economia sana. Il rispetto rigoroso di queste leggi da parte di tutti i dipendenti è un elemento chiave della compliance aziendale. Qualsiasi violazione delle norme antitrust può comportare gravi sanzioni economiche, richieste di risarcimento danni e danneggiare significativamente la reputazione della società.

Le norme antitrust proibiscono qualsiasi accordo che abbia come scopo o effetto la restrizione della concorrenza. La validità legale o la formalizzazione di tali accordi non sono determinanti: è sufficiente che le parti concordino, esplicitamente o implicitamente, un determinato comportamento. Ne sono un esempio i cartelli tra concorrenti per fissare i prezzi, suddividere i mercati o limitare la produzione, noti come “accordi orizzontali”. Anche le intese non formalizzate, definite “pratiche concordate”, possono essere considerate anticoncorrenziali se influenzano negativamente il mercato. Inoltre, la condivisione di informazioni sensibili tra concorrenti può essere vietata se compromette la libera concorrenza.

Gli accordi tra aziende operanti su diversi livelli della filiera produttiva e distributiva, noti come “accordi verticali”, possono anch'essi essere considerati illegali se alterano il normale equilibrio competitivo. La loro conformità dipende da fattori come la durata, l'efficacia dell'accordo e la posizione di mercato delle parti coinvolte.

Le imprese con una posizione dominante non possono abusare del loro potere per ostacolare la concorrenza o svantaggiare clienti e consumatori. Rientrano tra le pratiche vietate la limitazione dell'accesso al mercato per nuovi operatori (preclusione di mercato) e l'imposizione di prezzi eccessivi o predatori, volti a eliminare la concorrenza. Un'azienda è considerata dominante quando la sua quota di mercato o altre caratteristiche, come la solidità finanziaria, le permettono di operare senza dover rispondere alle dinamiche competitive.

Le normative antitrust si applicano anche alle operazioni di fusione e acquisizione (M&A), che spesso necessitano dell'approvazione preventiva da parte delle autorità garanti della concorrenza prima di essere finalizzate. Il controllo delle concentrazioni ha lo scopo di monitorare e prevenire fusioni che potrebbero compromettere la concorrenza sul mercato. Le operazioni soggette a notifica non possono essere completate senza il via libera dell'autorità competente. Il mancato rispetto di questo obbligo può comportare sanzioni significative e l'invalidazione dell'operazione.

Per evitare violazioni delle normative antitrust, è fondamentale adottare un comportamento conforme alle regole di concorrenza leale.

7. Verifica “Know Your Counterparty”

Perché verifichiamo l'identità e l'integrità di un partner commerciale?

In Union è fondamentale conoscere i nostri interlocutori per garantire operazioni trasparenti e conformi alle normative. Il nostro obiettivo è prevenire il coinvolgimento in attività illegali come corruzione, riciclaggio di denaro, violazioni di sanzioni o finanziamento del terrorismo. Per questo motivo, la verifica dell'identità e dell'integrità dei partner commerciali, nota come "Know Your Counterparty" (KYC) o Verifica KYC, è un elemento chiave del nostro sistema di compliance.

La Verifica KYC è un processo che, in specifici ambiti e situazioni a rischio, ci permette di analizzare più attentamente i potenziali partner prima di avviare una collaborazione. Questa precauzione è essenziale per proteggere Union e i suoi dipendenti da possibili ripercussioni legali e reputazionali.

Un partner commerciale, in questo contesto, è qualsiasi soggetto esterno ad Union – sia persona fisica che giuridica – con cui intendiamo stabilire un rapporto d'affari.

In cosa consiste la Verifica KYC?

Attraverso la Verifica KYC, valutiamo se il partner commerciale e la relazione proposta sollevano una delle seguenti preoccupazioni:

- La relazione d'affari proposta violerebbe delle sanzioni?
- Il partner commerciale ha qualche collegamento con organizzazioni terroristiche o atti di terrorismo?
- Vi sono indizi di corruzione, riciclaggio di denaro o altri reati di colletti bianchi (ad es., violazioni della normativa antitrust o evasione fiscale)?
- Esistono indicazioni di violazioni dei diritti umani?

Questo processo aiuta Union a mantenere elevati standard etici e a operare nel rispetto delle normative internazionali.

8. Protezione dei dati (Data Protection)

In cosa consiste la protezione dei dati? Che cosa sono i dati personali?

La protezione dei dati riguarda la difesa delle informazioni personali da trattamenti non autorizzati o illegali. I dati personali sono informazioni che si riferiscono a una persona identificabile, come il nome, la data di nascita, l'indirizzo, le informazioni bancarie, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo IP, i registri delle attività online, i dati raccolti tramite smart meter o stazioni di ricarica per veicoli elettrici.

In Union, la protezione dei dati personali è fondamentale per garantire la privacy e la sicurezza dei soggetti coinvolti, sia clienti che dipendenti. L'azienda è obbligata dalla legge a garantire un livello adeguato di protezione e a prevenire trattamenti illegali o non autorizzati dei dati.

Quali sono le responsabilità in materia di protezione dei dati?

Union ha la responsabilità di proteggere i dati personali in tutte le proprie attività operative. Di seguito sono elencati alcuni dei principali requisiti che adottiamo nella gestione dei dati personali:

- 1. Raccolta e trattamento dei dati:** I dati personali sono raccolti e trattati solo nel caso in cui l'interessato abbia dato il suo consenso, o quando esista un altro fondamento giuridico (ad esempio, l'uso di nome e indirizzo per l'evasione di un ordine).
- 2. Trattamento appropriato dei dati:** I dati sono trattati in modo adeguato. È importante garantire che il trattamento abbia un impatto minimo sulla protezione dei dati dell'interessato (ad esempio, anonimizzare i dati quando possibile) e che venga adottata la minimizzazione dei dati, selezionando le opzioni che garantiscono la privacy.
- 3. Finalità del trattamento:** I dati personali sono trattati esclusivamente per le finalità documentate e previste. Ogni operazione di trattamento deve essere definita e registrata.
- 4. Raccolta diretta dei dati:** Se possibile, i dati personali sono raccolti direttamente dall'interessato, chiarendo quali informazioni sono obbligatorie e quali sono facoltative.
- 5. Rispetto dei diritti degli interessati:** È necessario garantire che vengano rispettati i diritti degli interessati, in particolare:
 - Informare l'interessato in modo chiaro e trasparente sul trattamento dei suoi dati al momento della raccolta, specificando finalità, basi giuridiche, modalità di conservazione e potenziali destinatari.
 - Fornire i dati all'interessato su richiesta, salvo eccezioni legali.
 - Correggere tempestivamente eventuali dati errati.
 - Garantire la cancellazione sicura dei dati quando non sono più necessari o quando l'interessato revoca il consenso.
 - Limitare il trattamento dei dati su richiesta dell'interessato, ad esempio quando vi sono dubbi sull'accuratezza dei dati.
 - Informare i terzi a cui sono stati forniti i dati personali in caso di cancellazione, correzione o limitazione del trattamento.
 - Rispettare le obiezioni degli interessati contro il trattamento dei dati, come nel caso di marketing diretto o profilazione.
 - Agire su richiesta dell'interessato o del suo rappresentante, verificando adeguatamente l'identità e l'autorità della persona richiedente.
- 6. Sicurezza delle informazioni:** È fondamentale garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati, adottando misure di sicurezza in linea con le normative locali e gli standard di Union, come il riordino delle scrivanie e la gestione sicura delle password.
- 7. Trasferimento a terzi:** I dati personali vengono trasferiti a terzi solo se soddisfano i requisiti legali, attraverso un accordo per il trattamento dei dati o altre basi legali, come la difesa di un diritto in sede legale. Per i trasferimenti verso paesi terzi, devono essere osservate le disposizioni legali specifiche.
- 8. Segnalazione delle violazioni:** È necessario segnalare tempestivamente eventuali violazioni della protezione dei dati alle figure competenti.
- 9. Consultazione con il Data Protection Officer:** Il DPO deve essere coinvolto il prima possibile, preferibilmente in fase di pianificazione, per garantire che tutti i trattamenti siano conformi alla normativa sulla protezione dei dati. In caso di modifiche ai dati trattati, il DPO deve essere informato tempestivamente.

Questi requisiti sono fondamentali per garantire una corretta protezione dei dati personali e la conformità alle normative di riferimento.

9. Sicurezza informatica (Cyber Security)

Le presenti disposizioni si applicano a tutte le informazioni, indipendentemente dalla loro forma, orale, cartacea o digitale. L'adozione di queste regole consente di prevenire danni finanziari o alla reputazione dell'azienda e supporta Union nel consolidare la propria posizione come fornitore preferito dai clienti.

In che modo è possibile contribuire alla sicurezza informatica?

La Cyber Security ha l'obiettivo di proteggere le informazioni digitali presenti sui sistemi IT, nonché le informazioni trasmesse oralmente o in forma scritta. Una protezione inadeguata di tali dati e sistemi potrebbe causare danni significativi ai nostri clienti e compromettere la reputazione del nostro brand. Per questo motivo, è fondamentale garantire la sicurezza delle informazioni sensibili, proteggendole da accessi non autorizzati, alterazioni, furti, perdite o divulgazioni, oltre a prevenire eventuali interruzioni nei servizi aziendali. La sicurezza delle informazioni è una responsabilità condivisa da tutti. Per supportare questo impegno, abbiamo sviluppato una serie di regole fondamentali da seguire.

Proteggiamo le informazioni in base alla loro classificazione

Il sistema di classificazione delle informazioni di Union è progettato per garantire la riservatezza dei dati, indipendentemente dal formato in cui sono archiviati o trasmessi. Tale sistema si articola su tre livelli ed è applicato sia alla creazione di nuovi documenti sia alla ricezione di informazioni, ad esempio tramite e-mail da terze parti.

- > **Pubbliche:** Dati destinati alla diffusione pubblica, come comunicati stampa e informazioni ufficialmente divulgate.
- > **Confidenziali:** Informazioni utilizzate nell'attività lavorativa quotidiana che non rientrano nelle categorie di riservatezza superiori.
- > **Riservate:** Dati la cui divulgazione, perdita o modifica non autorizzata potrebbe arrecare danni ai nostri clienti, alla nostra reputazione aziendale o ai colleghi.

Proteggere le informazioni secondo la loro classificazione è essenziale per garantire la sicurezza aziendale e prevenire eventuali minacce.

Utilizzo di soluzioni approvate da Union

L'accesso alle informazioni e ai sistemi aziendali è consentito esclusivamente tramite soluzioni e strumenti approvati da Union. Le configurazioni fornite per tali soluzioni non devono essere modificate in alcun modo.

Il rispetto di queste disposizioni è essenziale per garantire la sicurezza dei sistemi aziendali e prevenire minacce informatiche e accessi non autorizzati.

10. Ambiente, salute e sicurezza

HSE

Per Union, l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza (HSE) sono principi essenziali.

La tutela della salute e della sicurezza sul lavoro è una responsabilità condivisa da tutti. Attraverso il miglioramento continuo dei processi operativi e l'adozione di misure preventive e di promozione della salute, garantiamo il benessere di dipendenti e dirigenti, con un impatto positivo anche sull'efficienza aziendale.

La protezione dell'ambiente e del clima rappresenta una delle sfide più urgenti del nostro tempo, coinvolgendo governi, imprese e cittadini. Offrire ai nostri clienti soluzioni più intelligenti e sostenibili significa aiutarli a ridurre i consumi energetici e le emissioni. Allo stesso tempo, il nostro impegno si traduce nella riduzione dell'impatto ambientale, limitando il consumo di energia e risorse naturali.

Raggiungere questi obiettivi richiede l'impegno di tutti. Vi invitiamo quindi a supportare attivamente i nostri sforzi, rispettare i requisiti previsti e utilizzare gli strumenti a disposizione per contribuire alla tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza.

HSE nel lavoro quotidiano

1. Rispetto delle normative

Seguite procedure, standard e regolamenti appropriati. Prestate attenzione ai consigli e agli avvertimenti relativi a potenziali rischi.

2. Impegno attivo nel miglioramento dell'HSE

Mantenete uno sguardo attento su possibili miglioramenti relativi alla sicurezza, alla salute e all'ambiente. Condividete osservazioni e suggerimenti per contribuire al miglioramento continuo.

3. Responsabilità e conformità

Assumetevi la piena responsabilità per garantire il rispetto delle normative legali, delle politiche interne, degli standard e di tutte le disposizioni HSE. Pianificate strategicamente e allocate le risorse necessarie per garantire la conformità.

4. Collaborazione con gli esperti HSE

Lavorate a stretto contatto con i professionisti HSE, accogliete i loro consigli. Una gestione efficace dell'HSE si basa su competenze specializzate e collaborazione.

Il Codice di Condotta di Union Gas e Luce non è soltanto un insieme di regole, ma un impegno concreto ad operare con onestà, trasparenza e senso di responsabilità. Rappresenta la bussola che orienta ogni nostra decisione e ci guida nel costruire un ambiente di lavoro fondato sulla fiducia, sul rispetto reciproco e sull'etica professionale.

Solo attraverso l'impegno e la coerenza di tutti potremo continuare a crescere come un'organizzazione sostenibile, innovativa e orientata al bene delle persone e dell'ambiente.

union
gas e luce