

**NUMERO CLIENTE** \_\_\_\_\_

**SERVIZIO** (barrare la casella interessata)

**ENERGIA ELETTRICA**

**GAS NATURALE**

**POD**

**PDR**

**Il/La sottoscritto/a** (Cognome, nome/ Ragionge sociale)

**Residente in** (indirizzo) \_\_\_\_\_

**Comune** \_\_\_\_\_ **n.** \_\_\_\_\_ **CAP** \_\_\_\_\_ **Prov.** \_\_\_\_\_

**C.F.** \_\_\_\_\_ **P.IVA** \_\_\_\_\_

**Telefono** \_\_\_\_\_ **Cellulare** \_\_\_\_\_ **FAX** \_\_\_\_\_

**E-mail** \_\_\_\_\_ **Cell./ Tel.** \_\_\_\_\_

Letture **Energia Elettrica** \_\_\_\_\_ **Gas** \_\_\_\_\_

**RELATIVAMENTE ALL' ARGOMENTO DI SEGUITO BARRATO**

(PER I DETTAGLI VEDERE IL RETRO DEL MODULO)

**Argomento 1° Livello** (barrare la casella interessata)

**CONTRATTI**

**MOROSITÀ E SOSPENSIONE**

**MERCATO**

**FATTURAZIONE**

**MISURA**

**CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA**

**BONUS SOCIALE**

**QUALITÀ COMMERCIALE**

**ALTRO** \_\_\_\_\_

**SEGNALA QUANTO SEGUE:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Informativa ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679**

Il Titolare del trattamento è la Union S.p.A. Il dato di contatto del Responsabile per la protezione dei dati (DPO) è: dpo@uniongaseluce.it. I Suoi dati personali saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, nel rispetto dei principi di riservatezza e minimizzazione, per l'esecuzione della presente richiesta e per permetterci di fornire il servizio che ci viene richiesto. Ha diritto di accesso ai dati, rettifica, cancellazione, blocco, opposizione al trattamento, portabilità dei dati, revoca del consenso, inoltrando richiesta al Titolare ai recapiti sopra indicati. Il rilascio dei Suoi dati è presupposto indispensabile ai fini della gestione della pratica ed un eventuale rifiuto non consentirebbe a Union Gas e Luce di procedere. La preghiamo di prendere visione dell'Informativa completa sul sito e [www.uniongaseluce.it/privacy-policy](http://www.uniongaseluce.it/privacy-policy). In caso di violazione, ha diritto ad inoltrare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Letta l'informativa al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679

DO IL CONSENSO  NEGO IL CONSENSO

al trattamento dei miei dati personali per finalità di marketing del Titolare (pubblicità)

DO IL CONSENSO  NEGO IL CONSENSO

al trattamento dei miei dati personali per finalità di marketing (pubblicità) delle società facenti parte della holding union Energy Group srl

**Data** \_\_\_\_\_

**Firma** \_\_\_\_\_

**Union S.p.A. - Società Benefit**

Società ad unico socio, soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Union Energy Group S.r.l.

Sede Legale: Via Bernardo Quaranta, 45, 20139 Milano (MI) Sede Operativa: Via Alfredo Nobel, 265, 81301 Aversa (CE)

P.IVA e C.F. 03163990611 - Numero R.E.A. 223066 Registro Imprese di Milano n.03163990611

[uniongaseluce.it](http://uniongaseluce.it)

## ARGOMENTI DI PRIMO LIVELLO

### **Contratti**

Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.

### **Morosità e sospensione**

Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).

### **Mercato**

Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.

### **Fatturazione**

Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.

### **Misura**

Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.

### **Connessioni, lavori e qualità tecnica**

Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.

### **Bonus sociale**

Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.

### **Qualità commerciale**

Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.

### **Altro**

Reclami riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.