

NUMERO CLIENTE

SERVIZIO (barrare la casella interessata)

☐ **ENERGIA ELETTRICA**

☐ **GAS NATURALE**

POD

PDR

Il/La sottoscritto/a (Cognome, nome/ Ragionge sociale)

Residente in (indirizzo)

Comune **n.** **CAP** **Prov.**

C.F. **P.IVA**

Telefono **Cellulare** **FAX**

E-mail **Cell./ Tel.**

Lettura Energia Elettrica **Lettura Gas**

RELATIVAMENTE ALL' ARGOMENTO DI SEGUITO BARRATO

(PER I DETTAGLI VEDERE IL RETRO DEL MODULO)

Argomento 1° Livello (barrare la casella interessata)

☐ **CONTRATTI**

☐ **MOROSITÀ E SOSPENSIONE**

☐ **MERCATO**

☐ **FATTURAZIONE**

☐ **MISURA**

☐ **CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA**

☐ **BONUS SOCIALE**

☐ **QUALITÀ COMMERCIALE**

☐ **ALTRO**

SEGNALA QUANTO SEGUE:

Informativa ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679

Il Titolare del trattamento è la Union S.p.A. Il dato di contatto del Responsabile per la protezione dei dati (DPO) è: dpo@uniongaseluce.it. I Suoi dati personali saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, nel rispetto dei principi di riservatezza e minimizzazione, per l'esecuzione della presente richiesta e per permetterci di fornire il servizio che ci viene richiesto. Ha diritto di accesso ai dati, rettifica, cancellazione, blocco, opposizione al trattamento, portabilità dei dati, revoca del consenso, inoltrando richiesta al Titolare ai recapiti sopra indicati. Il rilascio dei Suoi dati è presupposto indispensabile ai fini della gestione della pratica ed un eventuale rifiuto non consentirebbe a Union Gas e Luce di procedere. La preghiamo di prendere visione dell'Informativa completa sul sito e www.uniongaseluce.it/privacy-policy. In caso di violazione, ha diritto ad inoltrare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Letta l'informativa al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679

☐ DO IL CONSENSO ☐ NEGO IL CONSENSO

al trattamento dei miei dati personali per finalità di marketing del Titolare (pubblicità)

☐ DO IL CONSENSO ☐ NEGO IL CONSENSO

al trattamento dei miei dati personali per finalità di marketing (pubblicità) delle società facenti parte della holding union Energy Group srl

Data

Firma

Union S.p.A. - Società Benefit

Società ad unico socio, soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Union Energy Group S.r.l.

Sede Legale: Via Dante 16, 20121 Milano (MI) Sede Operativa: Via Alfredo Nobel, 265, 81301 Aversa (CE)

P.IVA e C.F. 03163990611 - Numero R.E.A. 223066 Registro Imprese di Milano n.03163990611

uniongaseluce.it

ARGOMENTI DI PRIMO LIVELLO

Contratti

Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.

Morosità e sospensione

Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).

Mercato

Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.

Fatturazione

Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.

Misura

Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.

Connessioni, lavori e qualità tecnica

Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.

Bonus sociale

Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.

Qualità commerciale

Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.

Altro

Reclami riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.