

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE - MERCATO LIBERO - CLIENTI DOMESTICI

# Servizio di Tutela della Vulnerabilità -

## 001260GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Offerta valida per adesioni dal 01/04/2026 al 05/07/2026

Offerta dedicata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di gas naturale. Il cliente può richiedere la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale mediante la sottoscrizione della proposta di contratto. Il contratto si intende perfezionato con la ricezione dell'accettazione scritta da parte di UGM a mezzo sms, email o posta ordinaria entro 45 giorni dalla data di sottoscrizione della proposta. Il gas naturale e/o l'energia elettrica somministrati da UGM saranno utilizzati dal cliente esclusivamente nel/nei PdR e/o nel/nei PdP indicati. Il cliente si impegna altresì a comunicare ad UGM ogni variazione relativa ai dati riportati nella proposta. L'esecuzione del contratto è subordinata al buon esito della procedura di attivazione o cambio fornitore presso i distributori locali, qualora il contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile a UGM, il contratto si intenderà automaticamente risolto. Inoltre, nel caso in cui il Distributore comunichi l'avvio di una procedura per la sospensione della fornitura del PdP per morosità del cliente o il cliente è stato oggetto di una richiesta di indennizzo, UGM si riserva la facoltà di non dare esecuzione al contratto dandone tempestiva comunicazione scritta al cliente.

L'offerta economica è riservata esclusivamente ai clienti finali domestici titolari di un punto di riconsegna gas ad uso domestico. Le presenti CTE integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. Tutti i corrispettivi indicati sono da intendersi al netto di IVA e/o imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti Autorità.

### 1. Vendita di gas naturale

L'offerta prevede l'applicazione dei corrispettivi riportati nella seguente tabella, indicati nel loro valore unitario (escluse IVA e imposte):

Corrispettivi regolati afferenti alla spesa per la vendita di gas naturale	
Corrispettivo dipendente dal consumo	$C_{MEM} + 0,03491 \text{ €/Smc}$
Corrispettivo in quota annua	55,39 €/PdR/anno

Il corrispettivo annuo è pari alla componente  $QVD$  parte fissa (relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale) definita e aggiornata da ARERA. Il corrispettivo per il consumo è determinato dal prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento ( $C_{MEM}$ ), calcolato come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il  $PSV_{day\ ahead}$ ) e dalla somma tra le componenti, definite e aggiornate da ARERA,  $CCR$  (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e  $QVD$  parte variabile, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale. La componente a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso  $CMEM_m$  è fissata, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo  $PSV$ , determinato come segue:  $PSVDA(m)$  ( $PSV_{Day\ Ahead\ Mid}$ ) è, per ogni mese di fornitura "m", pari alla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri, come pubblicati sotto "European Gas Spot Market Report" da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Bid e Ask in €/MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo "PSV Price Assessment - Day Ahead", ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend" e in caso di Bank holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend", espresso in €/MWh e convertito in €/Smc con un PCS di 0,03852 GJ/Smc utilizzando un coefficiente di conversione pari 0,0107. In sede di fatturazione tale corrispettivo sarà convertito in €/Smc considerando il PCS reale. L'ultimo valore dell'indice  $CMEM$  è stato di 0,557699 Eur/Smc nel mese di marzo 2026. Negli ultimi 12 mesi, il  $CMEM$  ha raggiunto il valore massimo di 0,557699 Eur/Smc nel mese di marzo 2026.

I corrispettivi sono calcolati riferendosi a un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente C uguale a 1.

### 2. Tariffa per l'uso della rete del gas naturale

Saranno addebitati: La componente  $QT_t$  relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'ARERA ai sensi del TIVG; le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, così come definite dall'ARERA ai sensi della RTDG; Tutte le componenti saranno applicate in base agli aggiornamenti pubblicati da ARERA. Eventuali aggiornamenti, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA o da diversa Autorità competente in corso di fornitura, saranno automaticamente applicate in bolletta.

### 3. Oneri generali di sistema

Saranno applicati gli oneri generali di sistema, così come definiti e aggiornati dall'ARERA. Tutte le componenti saranno applicate in base agli aggiornamenti pubblicati da ARERA. Eventuali aggiornamenti, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA o da diversa Autorità competente in corso di fornitura, saranno automaticamente applicate in bolletta.

Clicca qui per consultare i valori vigenti dei corrispettivi per l'uso della rete e gli oneri generali di sistema - [arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas](http://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas)

### Informazioni utili

- Tutti i corrispettivi indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito [www.uniongaseluce.it](http://www.uniongaseluce.it) alla sezione "Guida alle imposte".
- È disponibile sul sito <https://www.uniongaseluce.it> la "Guida alla Lettura" inerente la "Bolletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo reti urbane" in conformità a quanto stabilito all'All. A alla Delibera 501/2014/R/com e s.m.i. Sono altresì disponibili sul sito, oltre al mix energetico, anche i moduli, le informazioni relative alle aliquote delle imposte e alle aree nelle quali l'offerta è attivabile.
- Assicurazione Clienti Finali: chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 191/2013/R/gas della Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Sono esclusi i clienti diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, con un consumo annuo superiore a 200.000 standard metri cubi; sono esclusi anche i punti di riconsegna di gas naturale con utilizzo del gas per autotrazione. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it)



- Il bonus sociale per la fornitura di gas metano è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654."

Data e firma per presa visione:

**SCHEMA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI**

## SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

### CODICE: 001260GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

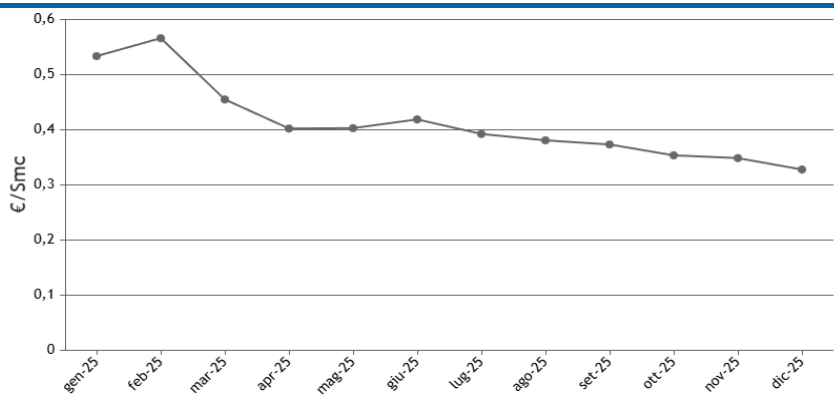

<b>Venditore</b>	Union Gas Metano S.p.A. - P.IVA 03163990611 Indirizzo di posta: Via Bernardo Quaranta, 45 - 20139 Milano (MI) Sito internet: <a href="https://www.uniongaseluce.it/">https://www.uniongaseluce.it/</a> Numero telefonico: 800210760 Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:servizioclienti@uniongaseluce.it">servizioclienti@uniongaseluce.it</a>																																																
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata																																																
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai <b>clienti domestici vulnerabili di gas naturale</b> ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i <b>clienti vulnerabili</b> di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> <li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75);</li> <li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> </ul>																																																
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture attraverso gli sportelli bancari e postali, le tabaccherie e ricevitorie abilitate al servizio e collegate alla rete Lottomatica e Sisal Pay, nonché mediante bonifico bancario o domiciliazione bancaria e/o postale. Inoltre tramite l'accesso ad un'area web riservata sul sito <a href="http://uniongaseluce.it">uniongaseluce.it</a> o in alternativa tramite l'app Union Gas e Luce il cliente ha la possibilità di effettuare il pagamento anche tramite la carta di credito. Se nelle CTE del contratto di fornitura sottoscritto dal cliente sono indicate delle specifiche modalità di pagamento, queste prevalgono su quanto previsto nelle Condizioni Generali di Fornitura.																																																
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>mensilmente</b>, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno;</li> <li>• <b>almeno quadrimestralmente</b> per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>• <b>bimestralmente</b> per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.</li> </ul>																																																
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale, se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="6">Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></th> </tr> <tr> <th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>&lt; 500</th> <th colspan="2">fino a 5.000</th> <th colspan="2">&gt; 5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Ammontare deposito (€)</b></td> <td>25,00</td> <td colspan="2">77,00</td> <td colspan="2">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="6">Altri clienti</th> </tr> <tr> <th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>&lt; 500</th> <th>fino a 1.500</th> <th>fino a 2.500</th> <th>fino a 5.000</th> <th>&gt; 5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Ammontare deposito (€)</b></td> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>						Consumo annuo (Smc/anno)							< 500	fino a 5.000		> 5.000		<b>Ammontare deposito (€)</b>	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		Altri clienti						Consumo annuo (Smc/anno)							< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000	<b>Ammontare deposito (€)</b>	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>																																																	
Consumo annuo (Smc/anno)																																																	
	< 500	fino a 5.000		> 5.000																																													
<b>Ammontare deposito (€)</b>	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																													
Altri clienti																																																	
Consumo annuo (Smc/anno)																																																	
	< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000																																												
<b>Ammontare deposito (€)</b>	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																												

## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	197,82	186,46	190,81	185,00	203,92	213,54
480	504,69	483,26	499,07	500,94	541,92	574,86
700	674,14	647,09	669,30	673,26	728,31	772,57
1.400	1.238,64	1.193,68	1.236,27	1.251,71	1.347,74	1.431,78
2.000	1.720,21	1.659,86	1.719,98	1.745,27	1.876,54	1.994,79
5.000	4.123,93	3.986,52	4.134,36	4.209,05	4.516,68	4.806,16

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo</b>	Prezzo variabile																										
<b>Corrispettivi regolati afferenti alla spesa per la vendita di gas naturale</b>																											
<b>Corrispettivo annuo</b>	55,39 €/Smc *																										
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	CMEM + 0,03491 €/Smc *																										
<b>Indice</b>	$C_{MEM}$ , pari alla media mensile del prezzo PSV																										
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																										
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	 <table border="1"> <caption>Dati del Grafico indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice C/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen-25</td><td>0,53</td></tr> <tr><td>feb-25</td><td>0,56</td></tr> <tr><td>mar-25</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>apr-25</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>mag-25</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>giu-25</td><td>0,42</td></tr> <tr><td>lug-25</td><td>0,39</td></tr> <tr><td>ago-25</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>set-25</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>ott-25</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>nov-25</td><td>0,34</td></tr> <tr><td>dic-25</td><td>0,33</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice C/Smc	gen-25	0,53	feb-25	0,56	mar-25	0,45	apr-25	0,40	mag-25	0,40	giu-25	0,42	lug-25	0,39	ago-25	0,38	set-25	0,37	ott-25	0,35	nov-25	0,34	dic-25	0,33
Mese	Indice C/Smc																										
gen-25	0,53																										
feb-25	0,56																										
mar-25	0,45																										
apr-25	0,40																										
mag-25	0,40																										
giu-25	0,42																										
lug-25	0,39																										
ago-25	0,38																										
set-25	0,37																										
ott-25	0,35																										
nov-25	0,34																										
dic-25	0,33																										
<b>Altri corrispettivi regolati</b>	<p>È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete del gas naturale e agli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.</p> <p>I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema si possono consultare inquadrando il codice QR oppure al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-vulnerabilita-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-vulnerabilita-gas</a></p> 																										
<b>Imposte</b>	Tutti i corrispettivi indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito <a href="http://www.uniongaseluce.it">www.uniongaseluce.it</a> alla sezione "Guida alle imposte".																										
<b>Sconti e/o bonus</b>	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.* *																										
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno																										
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata.																										
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna																										

\* Escluse imposte e tasse Il corrispettivo annuo è pari alla componente QVD parte fissa (relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale) definita e aggiornata da ARERA. Il corrispettivo per il consumo è determinato dal prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento ( $C_{MEM}$ ), calcolato come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il PSV day ahead) e dalla somma tra le componenti, definite e aggiornate da ARERA, CCR (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e QVD parte variabile, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale

\*\* Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

## ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale